



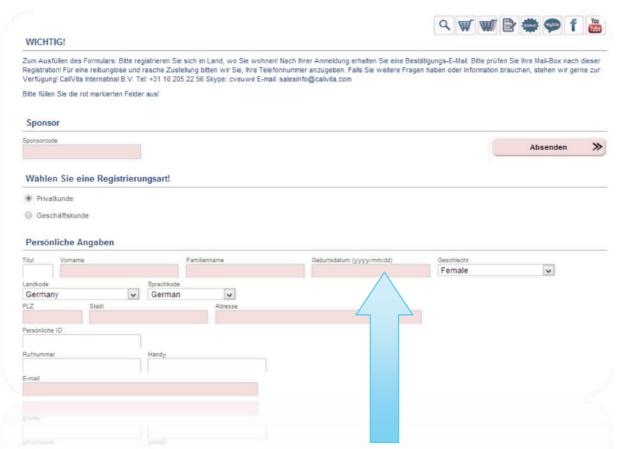
Kundeninformationen

Hiermit informieren wir Sie über den Vorgang und die Bedingungen des Einkaufes auf der Website von CaliVita (http://germany.calivita.com).

Bitte, lesen Sie sich die Anleitung aufmerksam durch. Falls Sie danach noch unbeantwortete Fragen haben, so wenden Sie sich bitte mit Vertrauen an unseren Kundenservice.



Sie kriegen das Anmeldeformular.



Die obligatorischen Felder sind rot markiert. Diese sind: Name, Vorname, Ort, PLZ, Stadt, E-mail. Nicht obligatorische Felder sind: Handy und Telefonnummer.

Bitte das Kästchen ankreuzen:



Ich akzeptiere die Geschäftsordnung.

Bitte klicken Sie auf Absenden.





Sie werden die folgende Anschrift lese Ihre Pre-Registration war erfolgreich!

Ihr Netzwerkscode ist: 00377xxxxx

Sie können Ihre Bestellung gleich absenden.



Der Netzwerkscode wird sowohl an das neue Mitglied als auch an den Sponsor gesendet.



Sehr geehrtes neues Mitglied! Danke für Ihre Registrierung auf der CaliVita Webseite!

Bitte überprüfen Sie Ihre persönlichen Daten! Sollten Sie einen Fehler feststellen, bitte teilen Sie uns diese mit: salesinfo@calivita.com!

Bitte klicken Sie an dieser Reihe zur Aktivierung Ihrer Registrierung!

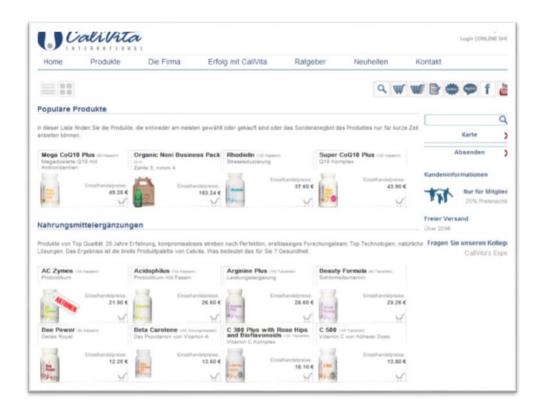
Netzwerkscode:

0037744987

Persönliche Angaben Vorname: CaliVita Familienname:Test



Wenn Sie Ihre erste Bestellung später abgeben wollen, bitte notieren Sie sich den Netzwerkscode und Ihre E-mailadresse. Diese Angaben werden bei dem Einloggen gebraucht. Wenn Sie Ihre erste Bestellung innerhalb drei Monaten nicht abgeben, wird dieser Pre-Registration Code gelöscht. In diesem Fall müssen Sie sich erneut registrieren.



webshop



Bestellung bei CaliVita



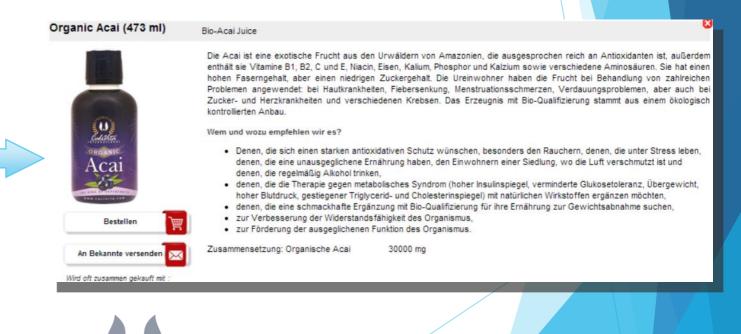
Oben rechts finden Sie LOGIN (Online shop). Sie können mit dem Netzwerkscode und mit der E-mailadresse einloggen.

Bitte wählen Sie ein Produkt.

Wenn Sie auf den Korb klicken, bestellen Sie das Produkt



Wenn Sie auf dem Produktfoto klicken, können Sie die Produktbe-schreibung lesen.



Nachdem Sie alle gewünschte Produkte wählten, können Sie die Bestellung durch den Klick auf das Wort absenden-fortsetzen.





Kaufpreis, Zahlungsbedingungen

Die bei den Produkten angegebenen Preise beinhalten auf jeden Fall die Mehrwertsteuer (MwSt). Die Preise der Produkte verändern sich in der Periode zwischen der Abgabe der Bestellung und der Übernahme des Produktes nicht, Sie zahlen auf jeden Fall den Preis, den Sie bei der Bestellung neben dem Produkt sehen.



Die bestellten Produkte können wir nur innerhalb der EU zollfrei liefern. Außerhalb der EU können wir die Lieferung nur mit individueller Lieferungsgebühr und individuellen Bedingungen übernehmen.

Um weitere Informationen über dieses Thema zu bekommen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice: salesinfo@calivita.com



Mitglieder der Europäischen Union

- Österreich
- Belgien
- Bulgarien
- Zypern
- Teschechei
- Dänemark
- Estonia
- Finnland
- Frankreich
- Deutschland
- Griechenland
- Ungarn
- Irland
- Italien

- Lettland
- Litauen
- Luxembourg
- Malta
- Niederlande
- Polen
- Portugal
- Rumänien
- Slowakei
- Slowenien
- Spanien
- Schweden
- Vereinigtes Königreich
- Kroatien





Die Ausgleichung des Kaufpreises kann folgenderweise geschehen:

1. Durch online Bankkartenzahlung:



in jedem EU-Land

Den Preis der bestellten Ware und die Postgebühr zahlen Sie bei der Bestellung per Bankkarte. Wir können VISA und MasterCard akzeptieren.



2.Direct Banking

Nur von Österreich, Deutschland, Schweiz, Belgien, Niederlande, Dänemark, Vereinigtes Königreich.

Den Preis der bestellten Ware und die Postgebühr können Sie durch unsere DirectBanking Dienstleistung bezahlen, die Sie mit der Auswahl der Kreditkarte Option starten können.





.Durch einzelne Banküberweisung

In jedem EU-Land

alls Sie durch einzelne Banküberweisung zahlen möchten, so senden wir Ihnen zuerst eine Proformarechnung und geben Ihnen dazu die Kontonummer des CaliVita International B.V.-s, das sich Ihrem Land am nächsten befindet.



4. Durch einzelne Banküberweisung

uflistung der Länder: Österreich, Deutchland, Belgium, Niederlande, Luxembourg, Italien, Dänemark, Frankreich, Vereinigtes Königreich, Ireland, Griechenland, Spanien, Ungarn, Czech Republik, Polen, Kroatien

s besteht auch im eigenen Land die Möglichkeit zur Zahlung durch einzelne Banküberweisung, falls Sie die Kreditkarte Option wählen und unser Partner, Docdata Online Service diese Dienstleistung in Ihrem Land*

anbietet.



5.Mit Nachnahme

Bezieht sich nur auf die Niederlande.

it Nachnahme kann nur in den Niederlanden bezahlt werden.





Lieferung

Die bestellten Produkte werden von GLS Europe oder von PostNL Holland geliefert. Die Lieferungszeit hängt von dem jeweiligen Land ab.

Ausführliche Information finden Sie unten.



GLS Europe:

2-3 Werktage: Ungarn, Tschechei, Slowakei, Rumänien, Polen

3-5 Werktage: Deutschland, Österreich

4–6 Werktage: Italien, Dänemark, Frankreich, Vereinigtes Königreich, Irland, Spanien, Portugal, Schweden, Finnland, Slowenien, Kroatien

6-8 Werktage: Malta, Estonien, Lettland, Litauen

PostNL:

2-3 Werktage: Niederlande, Luxembourg, Belgien

Wir benachrichtigen Sie per E-Mail über das Aufgeben des Paketes, sobald es dem Kurierdienst übergeben worden ist.





Die bestellten Produkte werden

falls die Bestellung bis 13:00 bezahlt eintrifft, am gegebenen Arbeitstag aufgegeben,

falls die Bestellung nach 13:00 bezahlt eintrifft, am Tag nach der Bestellung aufgegeben.





Lieferkosten

Im Fall einer Lieferung in die folgenden Länder betragen die Lieferkosten 13.90 EUR, bezüglich jedes Paketes bis zu einer Wertgrenze von 200 EUR.

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estonia, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen Luxembourg, Malta, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowenien, Spanien, Tschechei, Vereinigtes Königreich, Zypern

Ausnahme: Ungarn-6 EUR, Slowakei – 3 EUR Nach Holland betragen die Lieferkosten 7 EUR. Nachnahme nach Holland: beträgt 15 EUR.





Lieferkosten nach Deutschland und Österreich

<u>Diese Versandkosten sind für Internationale Paketdienst GLS gültig.</u>

Die Pakete werden aus Bratislava versendet.

Wenn der Wert der Bestellung nicht 100 EUR überstritt, sind die Versandkosten 9.9 EUR.

Wenn der Wert der Bestellung zwischen 100-200 EUR liegt, sind die Versandkosten 13.9 EUR.

Wenn der Wert der Bestellung über 200 EUR ist, liefern wir die Produkte versandkostenfrei.

Versandkosten sind für Internationale Paketdienst PostNL gültig.

Die Pakete werden aus Rotterdam versendet.

Wenn der Wert der Bestellung nicht 200 EUR überstritt, sind die Versandkosten 19.9 EUR.

Wenn der Wert der Bestellung zwischen 201–500 EUR liegt, sind die Versandkosten 26.9 EUR.

Falls die Bestellung mehr als 200 EUR ausmacht, erfolgt die Lieferung innerhalb der EU kostenlos

Es werden ausschließlich bezahlte Bestellungen per Post aufgegeben (die niederländischen Pakete mit Nachnahme bilden eine Ausnahme). Im Falle von Paketen mit Nachnahme werden Bonus- und Handelspunkte erst nach der Übernahme gutgeschrieben.





Während der Zahlung per Bankkarte müssen Sie lediglich die Zahlung per Kreditkarte bei der Zahlungsweise auswählen. Am Ende der Bestellung leiten wir Sie auf die Website von Docdata Bank, wo Sie schnell und sicher per Karte zahlen können. Um erfolgreich mit der Karte zu zahlen, müssen Sie Ihre Kartennummer, das Verfallsdatum der Karte, Ihren PINCode, den Namen, der auf der Karte steht und das eventuell zur Karte gehörende individuelle Passwort angeben.

Da die Zahlung auf der Website von Docdata Bank, d.h. nicht auf der von CaliVita geschieht, bekommt CaliVita keinerlei Informationen und speichert so auch keine Daten über Ihre Bankkarte.

Im Falle erfolgreicher Zahlungen bestätigen wir Ihnen diese in einer E-Mail, in der wir Ihnen auch den dazu gehörenden Transaktionscode schicken.







Datenschutz

Wir benachrichtigen Sie hiermit darüber, dass wir Ihre Daten im Interesse der Leistung des Vertrages und des späteren Beweisens der Vertragsbedingungen, aufbewahren. Ihre Daten werden keiner dritten Partei übergeben, es sei denn, die dritte Partei arbeitet während der Leistung des Vertrages als Subunternehmer mit unserer Firma zusammen. In diesem Fall sind jedoch die Subunternehmer auf keinen Fall dazu berechtigt, die von unserer Firma übergebenen persönlichen Daten aufzubewahren, zu gebrauchen oder diese weiteren Personen zu übergeben. Bei der Behandlung Ihrer Daten gehen wir aufgrund des Datenschutzgesetzes vor.



Reklamation:

Im Falle von Reklamationen können Sie Ihre Bemerkungen und Beschwerden an Werktagen von 9:00 bis 14:00 unter folgender Adresse bei unserem Kundenservice melden:

Tel/Fax: +31 10 205 22 56

Fax: +31 10 205 53 43

E-mail: salesinfo@calivita.com

Skype: cveuwe * cveuwe_ita

CaliVita auf Facebook : CaliVita Rotterdam und CaliVita International





