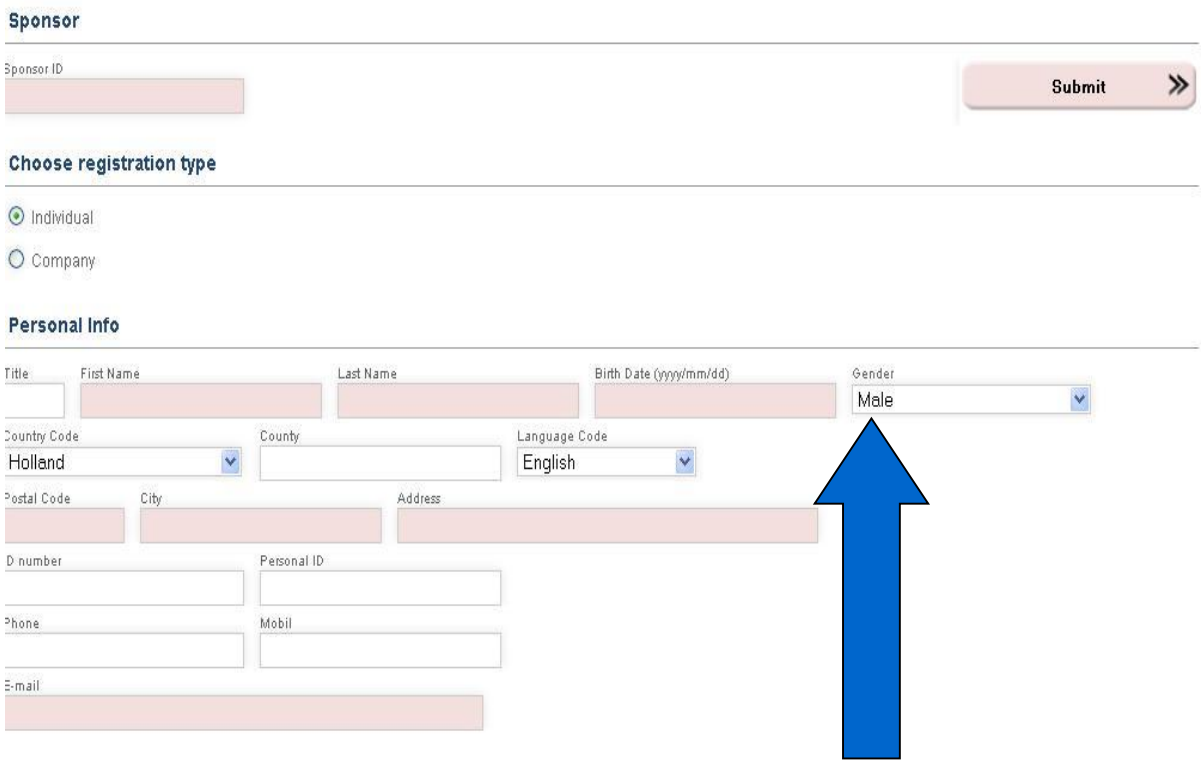
CaliVita®
INTERNATIONAL

Informations client

Dans la suite, vous recevez des informations sur le déroulement et les conditions d'achat sur le site de Calivita.
Se il vous plaît, lire attentivement ces informations. Si vous ne trouvez pas de réponse à votre question, se il vous plaît contacter notre équipe de soutien.

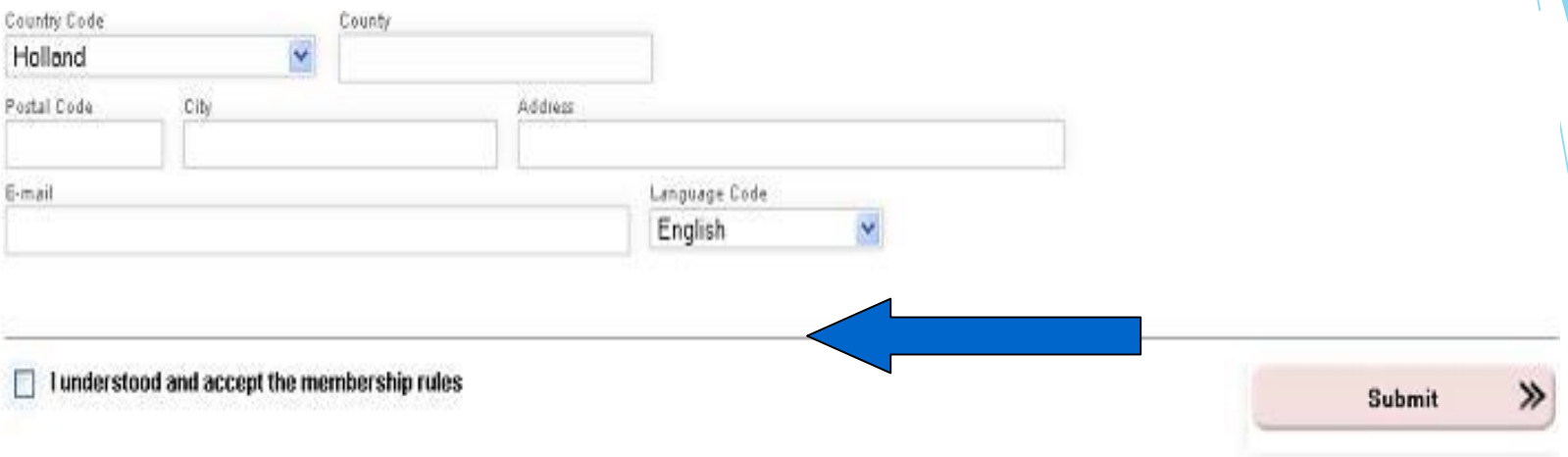
- E-mail: salesinfo@calivita.com

Vous verrez d'abord un formulaire de demande:



Se il vous plaît combler les lacunes en rouge, qui sont les suivants: first name, last name, address, city, country, birth date. Champ est recommandée: phone numbers.

Se il vous plaît cocher la fenêtre avant la ligne rouge:



I understood and accept the Membership rules.

Se il vous plaît cliquer sur le SUBMIT.

CaliVita®
INTERNATIONAL

Vous verrez la fenêtre suivante:

Welcome to CaliVita! Your registration was successful!

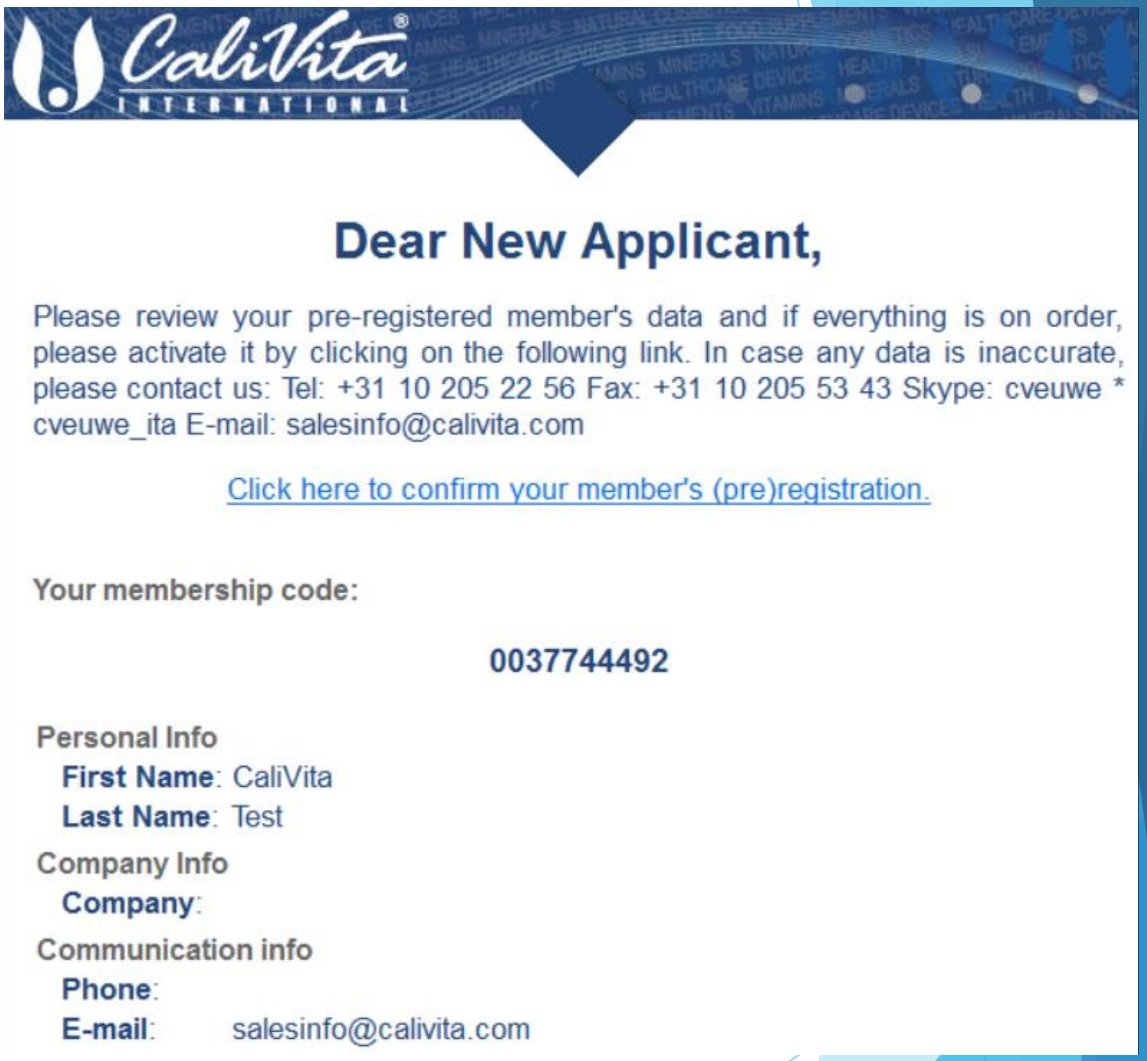
Your memberhip code is: 00377xxxxx

Votre inscription a été confirmée à l'adresse e-mail que vous avez fourni. Le moyen le plus pratique pour soumettre votre première commande via le site Web est Calivita:

Lorsque vous appuyez sur OK, le Webshop se ouvrira immédiatement.
Si vous souhaitez commander plus tard, vous pouvez le faire dans la partie du produit de la page Web Calivita utilisant votre **membership code**.
Votre membership code est toujours accessible dans votre confirmation par e-mail. En utilisant le bouton 'Click here to make your first order' vous entrerez dans webshop.

Vous avez 90 jours pour placer votre première commande, puis votre inscription seront supprimés automatiquement et vous pouvez ré-enregistrer vous-même.

Le système envoie le message de bienvenue au nouveau membre et au promoteur par e-mail.



CaliVita INTERNATIONAL

Dear New Applicant,

Please review your pre-registered member's data and if everything is on order, please activate it by clicking on the following link. In case any data is inaccurate, please contact us: Tel: +31 10 205 22 56 Fax: +31 10 205 53 43 Skype: cveuwe * cveuwe_ita E-mail: salesinfo@calivita.com

Click here to confirm your member's (pre)registration.

Your membership code:

0037744492

Personal Info
First Name: CaliVita
Last Name: Test

Company Info
Company:

Communication info
Phone:
E-mail: salesinfo@calivita.com

CaliVita INTERNATIONAL

Vous pouvez commencer votre première commande.

Votre statut est: logged in. Si vous voulez passer votre première commande plus tard, vous aurez besoin du membership code et l'adresse e-mail à l'ouverture de session.. Vous devez passer votre première commande dans les trois mois suivants. Dans d'autres cas, votre inscription expirera et vous devez demander un nouveau membership code.

webshop

CaliVita®
INTERNATIONAL

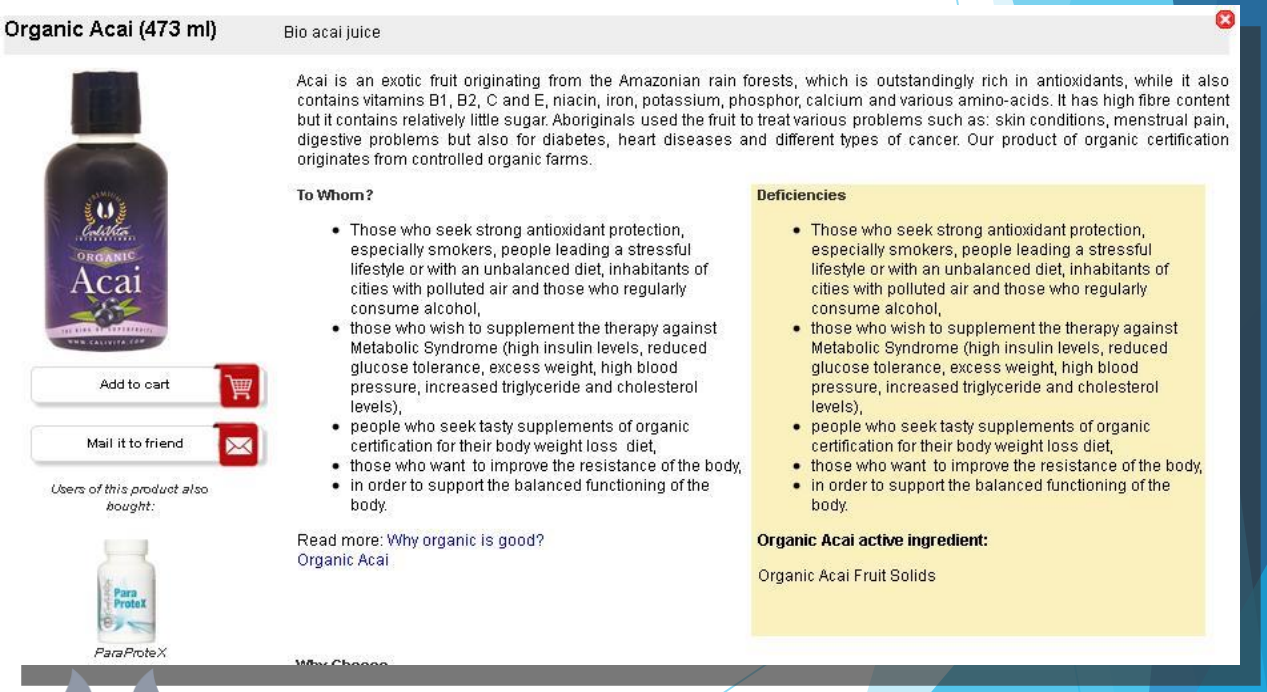
Passation de l'ordre

Au sommet de la page, à droite, vous trouverez LOGIN (Online shop). Se il vous plaît entrer en utilisant votre membership code et l'adresse e-mail.

Se il vous plaît sélectionner le produit

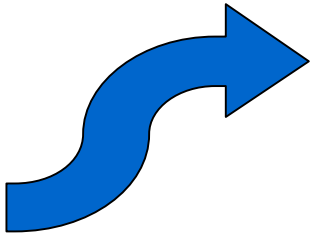
Si vous cliquez sur le panier, vous commander le produit.

Si vous cliquez sur l'image du produit, vous pourrez lire la description du produit.



CaliVita® INTERNATIONAL

Après avoir terminé votre commande, à la droite vous voyez votre panier, puis cliquez sur check-out. Dans la suite, vous pourrez le lire sur les conditions d'achat.



Le prix d'achat et les conditions de paiement

Les prix indiqués ainsi que les produits sont inclus de la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) dans chaque cas. Les prix des produits ne changent pas pendant le temps entre la commande et la réception du produit. Vous payez le prix qui peut être vu à côté du produit au moment de la passation de la commande.

Les produits commandés peuvent être livrés en franchise de droits que pour les pays de l'Union européenne. Les coûts et les conditions de transport individuels se appliquent lors de la livraison vers les pays extérieurs à l'Union.

Pour plus d'informations, se il vous plaît contacter notre équipe de soutien: salesinfo@calivita.com

Les pays de l'Union européenne:

Autriche

Belgique

Bulgarie

Croatie

Chypre

République Tchèque

Danemark

Estonie

Finlande

France

Allemagne

Grèce

Hongrie

Irlande

Italie

Lettonie

Lituanie

Luxembourg

Malte

Pays-Bas

Pologne

Portugal

Roumanie

Slovaquie

Slovénie

Espagne

Suède

Royaume-Uni

CaliVita®
INTERNATIONAL

Le règlement du prix d'achat peut être effectué par les moyens suivants:

1. Le paiement en ligne par carte bancaire:

Tous les pays de l'UE

Vous payez le prix des produits commandés et le coût de l'affranchissement de la carte bancaire au moment de l'envoi de la commande. Visa, MasterCard ou American Express sont acceptées.

CaliVita®
INTERNATIONAL

2.Virement bancaire personnel:

Tous les pays de l'UE

Si vous souhaitez payer par virement bancaire personnel, nous vous ferons parvenir une facture proforma par e-mail, et, avec elle, le nombre le plus proche de votre pays de compte Calivita International BV.

CaliVita®
INTERNATIONAL

3. Paiement à la livraison que les Pays-Bas

Vous pouvez payer en espèces à la livraison que dans les Pays-Bas.

CaliVita®
INTERNATIONAL

Livraison:

Le GLS Europe, ou les Hollandais PostNL livre les produits commandés à votre porte. Le délai de livraison dépend du pays, et les détails sont inclus dans la liste ci-dessous.

CaliVita®
INTERNATIONAL

GLS l'Europe

2-3 jours ouvrables: Hongrie, République tchèque, Slovaquie, Roumanie, Pologne

3-5 jours ouvrables: Allemagne, **Belgique**, Pays-Bas, Luxembourg

4-6 jours ouvrables: Italie, Danemark, **France**, Grande-Bretagne, Irlande, Espagne, Portugal, Suède, Finlande

6-8 jours ouvrables: Malte, l'Estonie, la Lettonie, la Lituanie

Dutch PostNL:

2-3 jours ouvrables: les Pays-Bas, Belgique, Luxembourg

Quand nous remettons le paquet vers le courrier, nous vous enverrons un e-mail pour vous informer de poster le paquet.

CaliVita®
INTERNATIONAL

Les produits commandés sont posté

* le même jour des affaires, de l'ordre est reçu et payé jusqu'à 13 heures
* le jour après le placement de l'ordre, de l'ordre est reçu et payé après 13 heures

CaliVita®
INTERNATIONAL

Frais d'expédition

Les frais de transport dans les pays suivants de l'UE sont 13,9 EUR pour chaque parcelle, jusqu'à la valeur de 200 EUR par colis.

Autriche, **Belgique**, Bulgarie, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, **France**, Allemagne, Grèce, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovénie, Espagne, Suède, Royaume-Uni, Roumanie

Exceptions: Hongrie - 6 EUR, Slovaquie 3 EUR
Autriche, Allemagne - EURO 9,9 jusqu'à 100 EUR

Les frais de transport aux Pays-Bas sont ou 7.
Paiement à la livraison aux Pays-Bas est de 15 EUR.

CaliVita®
INTERNATIONAL

Dans les cas de commandes de plus de 200 euros, la livraison est gratuite pour les pays de l'Union européenne.

Seules les commandes dûment payés doivent être affichés (à l'exception du colis contre remboursement aux Pays-Bas). Les points de bonus et commerciales sont crédités seulement après la réception du colis dans les cas de paiement à la livraison.

CaliVita®
INTERNATIONAL

Vous venez de sélectionner le mode de paiement par carte de crédit lorsque vous placez l'ordre, et à la fin du processus de commande nous vous rediriger vers la page Web de RBS Worldpay, où vous pouvez payer rapidement et en toute sécurité par votre carte. Dans un paiement réussi, vous devez entrer le numéro de carte, date d'expiration de carte et le code de sécurité, le nom de la carte, et un mot de passe individuel associé à la carte.

Puisque le paiement est réalisé dans les pages de **RBS Worldpay/DOCdata**, et non sur la page de Calivita, Calivita ne reçoit aucune information, et n'a donc pas stocker vos données de carte de crédit.
Dans le cas de paiement réussi, nous vous ferons parvenir une confirmation par e-mail de l'achat pour indiquer l'existence d'un paiement réussi, et nous allons également envoyer le code de transaction avec elle.

Protection Des Données

Nous tenons à vous informer que nous allons stocker vos données afin de se conformer au contrat et prouver les termes du contrat plus tard. Vos données ne seront pas transmises à des tiers, sauf dans le cas où le tiers est un sous-traitant de notre entreprise dans l'exécution du contrat. Toutefois, le sous-traitant ne est pas autorisé en aucune façon à conserver, utiliser ou transférer à d'autres personnes les données personnelles, notre société a fournis. Nous allons procéder conformément à la Data Protection Act lors de la manipulation de vos données.

You will find the Price list and the Shopping conditions here.

Complaints:

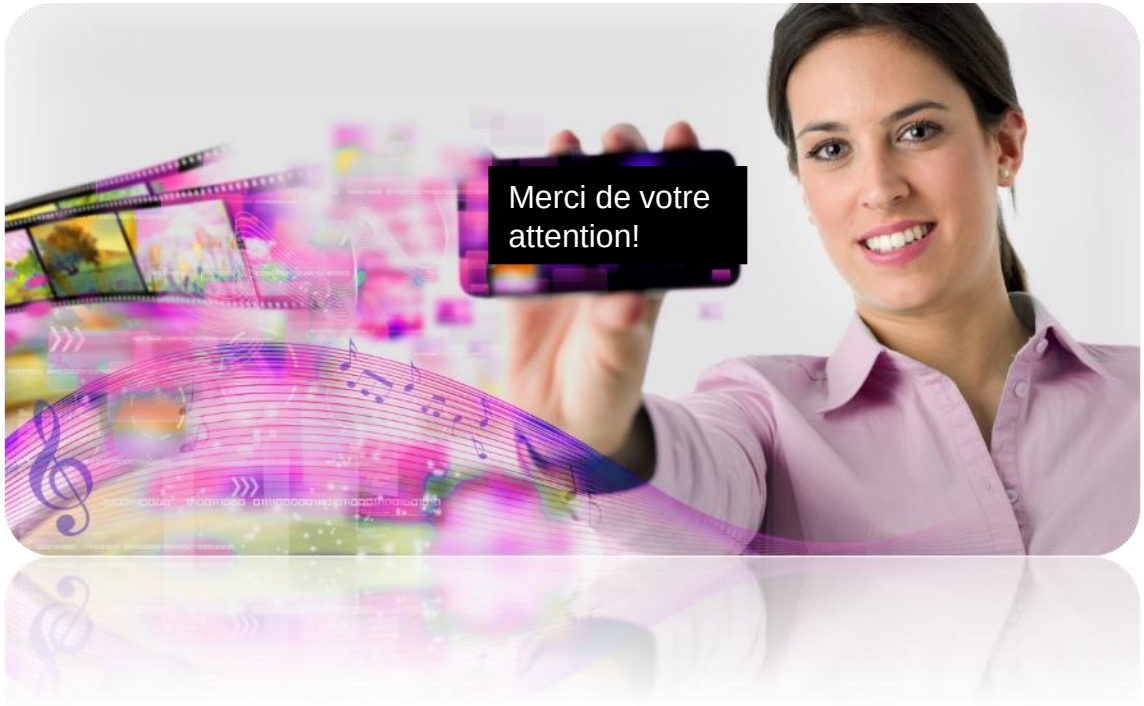
You shall announce any complaints or comments at the Customer Service, between 9.00 and 14.00 on business days, at the following contacts:

Tel/Fax: +31 10 205 22 56
Fax: +31 10 205 53 43

Email: salesinfo@calivita.com

CaliVita on Facebook : CaliVita Rotterdam and CaliVita International
Skype: cveuwe * cveuwe_ita

CaliVita®
INTERNATIONAL



CaliVita®
INTERNATIONAL